

Obchodní podmínky COMelectric

Platné od 1.5.2019

1. Obecné informace

- 1.1. Společnost COM Group a.s., se sídlem Tuřanka 115, 627 00 Brno, IČ: 26912627 (dále jen „**COMelectric**“) poskytuje pod značkou COMelectric informační a přístupové služby k vlastní a partnery provozované infrastruktuře dobíjení elektrických vozidel podle těchto obchodních podmínek (dále jako „**OP**“).
- 1.2. Společnost COMelectric provozuje jak vlastní dobíjecí stanice, tak rovněž spolupracuje s jinými provozovateli dobíjecích stanic. Tyto vlastní i jiné dobíjecí stanice jsou prezentovány na adrese www.comelectric.cz.

2. Předmět obchodních podmínek COMelectric

- 2.1. Společnost COMelectric poskytuje veřejnosti služby pro dobíjení elektrických vozidel na konkrétních veřejných dobíjecích stanicích.
- 2.2. Tyto obchodní podmínky upravují podmínky poskytování služeb pro dobíjení elektrických vozidel a účtování těchto služeb, a s tím související služby pro všechny smlouvy uzavřené prostřednictvím registrace na www.comelectric.cz, které jsou uzavřené mezi COMelectric a spotřebitelem, tedy fyzickou osobou či právnickou osobou jednající především za účelem, který nelze považovat za podnikání (dále jen "**Zákazník**").
- 2.3. Tyto obchodní podmínky upravují rovněž podmínky poskytování služeb pro dobíjení elektrických vozidel a účtování těchto služeb pro neregistrované Zákazníky.

3. Definice pojmů

- **Dobíjecí karta:** karta používaná registrovaným Zákazníkem pro nákup elektřiny, resp. pro zaplacení dobíjení elektrických vozidel na dobíjecí stanici. Karta je propojena se zákaznickým účtem. Dobíjecí karta využívá technologii RFID (Radio Frequency Identification), což je bezdrátový identifikační systém využívající jedinečné sériové číslo a rádiové vlny.
- **COMelectric dobíjecí stanice:** stanice, která slouží pro dobíjení elektrických vozidel a je vlastněná nebo provozovaná společností COMelectric.
- **Jiná dobíjecí stanice:** dobíjecí stanice pro dobíjení elektrických vozidel provozována jinou osobou, než je společnost COMelectric, kde je však zároveň možné pro dobíjení použít dobíjecí kartu nebo webový portál.
- **Platební karta** – COMelectric akceptuje platební karty MasterCard a Visa.
- **Dobíjecí stanice:** zařízení vybavené jedním nebo více dobíjecími body určené pro nabíjení elektromobilů.
- **Služba dobíjení:** zahrnuje přístup Zákazníka k dobíjecím stanicím a webové stránce s přihlašovacími údaji.
- **Zákaznický servis:** poskytuje Zákazníkovi veškeré potřebné informace a podporu ke službě dobíjení. K dispozici na telefonním čísle 515 917 825.
- **Zákaznický účet:** účet Zákazníka, který vznikne po registraci Zákazníka ke službě dobíjení
- **Smlouva na službu dobíjení:** smlouva mezi COMelectric a Zákazníkem, která je uzavřena registrací Zákazníka ke službě dobíjení.
- **Smlouva o dobití:** smlouva mezi společností COMelectric a Zákazníkem, který se neregistruje ke službě dobíjení, a na základě které se provádí jednorázové dobití elektrického vozidla.

4. Přístup k dobíjecím stanicím

- 4.1. Aby měl Zákazník přístup k dobíjecím stanicím a mohl využívat dobíjení elektromobilů, musí buď vlastnit dobíjecí kartu nebo musí využít www.comelectric.cz. Detaily dobíjecích stanic jsou k dispozici na www.comelectric.cz.
- 4.2. COMelectric rovněž umožňuje přístup k dobíjecím stanicím bez nutnosti registrace Zákazníka.

5. Jednorázové dobití

- 5.1. V případě jednorázového dobití elektrického vozidla, tedy bez toho, aniž by se Zákazník registroval na www.comelectric.cz, je Zákazník oprávněn k dobití elektrického vozidla poté, co na www stránce pro

jednorázové dobítí vyplní číslo dobíjecího bodu a zadá údaje o své platební kartě.

- 5.2. www stránka pro jednorázové dobítí je přístupná načtení QR kódu na nabíjecí stanici
- 5.3. Platba za poskytnuté služby se provede po dokončení dobíjení odečtením příslušné částky ze zadané platební karty.
- 5.4. Smlouva o dobítí je v takovém případě uzavřena započítáním dobíjení elektrického vozidla a Zákazník nemá právo od této smlouvy odstoupit, jelikož již došlo k poskytnutí služby.
- 5.5. Ostatní práva o povinnosti vyplývající z těchto OP, které se netýkají výlučně jen registrovaných Zákazníků, se použijí i na případy jednorázového dobítí.

6. Registrace ke službě dobíjení

- 6.1. Smlouva na službu dobíjení se uzavírá prostřednictvím registrace zákazníka na www.comelectric.cz.
- 6.2. Společnost COMelectric nezodpovídá za nesprávné informace poskytnuté Zákazníkem při registraci. Je odpovědností Zákazníka, aby jeho osobní informace byly vždy aktuální.
- 6.3. Po úspěšné registraci je Zákazník oprávněn využívat službu dobíjení.

7. Dobíjecí karta

- 7.1. Současně s registrací je Zákazník oprávněn požádat o dobíjecí kartu.
- 7.2. COMelectric zůstává nadále vlastníkem karty. Po obdržení dobíjecí karty je držitel karty povinen ji pečlivě uchovávat. V případě ztráty nebo odcizení je držitel dobíjecí karty povinen neprodleně informovat COMelectric. Po obdržení hlášení o ztrátě bude dobíjecí karta zablokována. Náklady za vystavení nové dobíjecí karty po ztrátě nebo krádeži hradí zákazník.
- 7.3. Po ukončení smlouvy na službu dobíjení z jakéhokoliv důvodu, má Zákazník povinnost dobíjecí kartu vrátit do COMelectric.

8. Manipulace s přihlašovacími údaji a dobíjecí kartou

- 8.1. Dobíjecí karta a přihlašovací údaje jsou považovány za důvěrné informace a musí být ukládány bezpečným způsobem. Zákazník se zavazuje, že nesdělí své přihlašovací údaje neoprávněné osobě. Při důvodném podezření, že neoprávněná osoba získala informace o přihlašovacích údajích, Zákazník neprodleně vyrozumí COMelectric.
- 8.2. Pokud Zákazník ztratil své přihlašovací údaje nebo jiným způsobem ztratil kontrolu nad těmito přihlašovacími údaji, aniž by o tom informoval COMelectric, je Zákazník odpovědný za veškeré činnosti prováděné ve službě dobíjení.
- 8.3. Zákazník nemá nárok na vrácení peněz za dobíjení, ke kterému došlo s dobíjecí kartou, popřípadě s využitím přihlašovacích údajů na webovém portále, s výjimkou případů, kdy došlo k dobítí elektrického vozidla pomocí dobíjecí karty nebo přihlašovacích údajů Zákazníka po ztrátě dobíjecí karty, nebo ztrátě přihlašovacích údajů a poté, co byla tato událost řádně nahlášena na zákaznický servis. Zákazník nemá nikdy nárok na vrácení finančních prostředků, pokud jednal podvodně, a tím přispěl k neoprávněnému použití dobíjecí karty nebo přihlašovacích údajů.

9. Povinnosti zákazníka

- 9.1. Zákazník je povinen respektovat následující pokyny:
 - Dobíjecí karta a webový portál se smějí používat výlučně k dobíjení na dobíjecích stanicích.
 - Zákazník má povinnost dodržovat pokyny pro užívání dobíjeného vozidla, jakož i používaného příslušenství a/nebo podmínky užívání platné u dobíjecí stanice.
 - Používání dobíjecích kabelů, které nejsou certifikovány podle platných předpisů (např. označení CE) nebo které nejsou schváleny příslušným výrobcem nebo které jsou poškozené, nebo jiného příslušenství je zakázáno.
 - Je zakázáno používat dobíjecí stanice, které oznamují chybové hlášení nebo které vykazují patrné vady nebo poškození.
 - Je povinností Zákazníka, aby proces dobíjení vozidla byl zahájen a ukončen v souladu s pokyny uvedenými

na dobíjecí stanici. Aby bylo zajištěno, že dobíjení začalo, musí Zákazník dodržet informace od dobíjecí stanice a dodržovat instrukce výrobce vozidla.

9.2. Pokud Zákazník z nedbalosti způsobí poškození místa dobíjení nebo dobíjecí stanice, nahradí tyto škody.

10. Dostupnost služby dobíjení

10.1. Služby COMelectric nejsou k dispozici bez omezení.

10.2. Nepředvídatelné, nevyhnutelné a mimo oblast vlivu COMelectric se nacházející a jí nezávislé události, jako je vyšší moc, válka, přírodní katastrofy apod. zbavují COMelectric povinnosti k plnění po dobu trvání této události. Lhůty pro plnění se prodlužují o dobu trvání události. O vzniku události COMelectric zákazníky přiměřeným způsobem.

11. Vklad a debet zákaznického účtu

11.1. Zákazník může propojit svou platební kartu se svým zákaznickým účtem. Vklad na zákaznický účet se provádí odečtením zadané částky z propojené platební karty.

11.2. Vklad na zákaznický účet je proveden automaticky, pokud si Zákazník tuto variantu zvolí. Při automatickém vkladu je z platební karty Zákazníka inkasována částka 500 Kč, která je vložena na jeho zákaznický účet. V případě poklesu zůstatku zákaznického účtu pod 150 Kč, bude tento zákaznický účet automaticky doplněn o dalších 500 Kč z propojené platební karty.

11.3. Vklad na zákaznický účet probíhá v reálném čase, prostředky jsou převedeny na zákaznický účet okamžitě s výjimkou případů uvedených v bodě 10.2.

11.4. Transakce na dobíjecí kartě jsou propojeny se zákaznickým účtem.

12. Cena za dobíjení

12.1. Cena za dobíjení se účtuje za množství elektřiny, která je při dobíjení odebrána. Elektřina se měří v kilowatthodinách (kWh) a cena za 1 kWh je uvedena u každého nabíjecího stojanu po skenu QR kódu.

12.2. COMelectric má nárok, v případě, že elektrické vozidlo nebude po dokončení dobíjení odpojeno od dobíjecí stanice, účtovat další poplatky.

13. Daňové doklady a údaje o transakcích Zákazníka

13.1. V případě jednorázového dobítí doručí COMelectric daňový doklad o provedeném dobítí na jim uvedenou e-mailovou adresu, a to bezprostředně po čerpání služby.

13.2. V případě registrovaného Zákazníka budou daňové doklady o čerpání jednotlivých služeb dobíjení k dispozici na www.comelectric.cz v sekci Zákaznický účet.

13.3. Registrovaný Zákazník má na webovém portále k dispozici v reálném čase rovněž informace o transakcích Zákazníka a periodické přehledy ze zákaznického účtu, které si může následně vytisknout.

14. Platnost OP

14.1. Tyto OP jsou platné a účinné od 1.5.2019

14.2. Jakékoli odchylky od těchto OP musí být písemně ujednány.

14.3. COMelectric má právo tyto OP kdykoliv změnit. Informace o změnách budou k dispozici také na webovém portále. Pokud Zákazník tyto změny nepřijme, může smlouvu na službu dobíjení vypovědět.

15. Ukončení smlouvy na službu dobíjení

15.1. Smlouva na službu dobíjení se uzavírá na dobu neurčitou.

15.2. Zákazník má právo odstoupit od smlouvy na službu dobíjení do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy. Zákazník nemá právo od smlouvy odstoupit pokud již čerpal službu dobíjení před uplynutím lhůty pro odstoupení, zejména pokud již prováděl dobíjení elektrického vozidla na dobíjecí stanici.

15.3. Zákazník má právo vypovědět smlouvu na službu dobíjení s výpovědní dobou jeden (1) měsíc. Výpověď se provádí písemně prostřednictvím e-mailu na adresu: emobilita@comelectric.cz.

15.4. COMelectric má právo vypovědět smlouvu na službu dobíjení s výpovědní dobou jeden (1) měsíc. Výpověď

je zaslána písemně Zákazníkovi na kontaktní e-mailovou adresu.

15.5. Výpovědní doba začíná běžet ode dne doručení výpovědi.

15.6. COMelectric je oprávněna smlouvu ukončit s okamžitou platností, pokud Zákazník využívá dobíjecí službu v rozporu se smlouvou na službu dobíjení.

15.7. V případě jakéhokoliv ukončení smlouvy, může Zákazník zažádat o vrácení zůstatku zasláním žádosti na emobilita@comelectric.cz a COMelectric nevyčerpaný zůstatek zákaznického účtu převede zpět na platební kartu Zákazníka resp. na bankovní účet, ke kterému je tato platební karta zřízena. Převedení bude provedeno do 30 dnů od žádosti Zákazníka.

16. Ostatní podmínky

16.1. COMelectric může pro splnění povinností ze smluv o dobíjení využít třetí osoby. Pro realizaci výkonů třetími osobami COMelectric ručí jako za své vlastní jednání.

16.2. Pokud by bylo některé ustanovení těchto OP neúčinné nebo se takovým stalo, zůstává právní účinnost ostatních ustanovení tímto nedotčena. Místo neúčinného ustanovení v tomto případě platí jako sjednané účinné ustanovení, které se nejvíce přibližuje společně požadovanému cíli.

16.3. Tyto OP se řídí českým právem. Smluvním jazykem je čeština.

16.4. Zákazníci v postavení spotřebitele mohou dle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, mimosoudně řešit spory vyplývající z prodeje výrobků či poskytování služeb u České obchodní inspekce.